

予約キャンセルについて(お願い)

当面の間以下のとおりとなります。

	キャンセル料	受付方法	備考
~2日前	なし	HPまたは 電話・受付で直接	
前日	※50%	電話(留守電〇) 受付で直接	※キャンセル料免除の条件(申告制) ・ 体調不良 ・ 天候不良(各警報・熱中症 警戒アラート等含む)
当日	※100%		
無断	100%	—	—

キャンセル理由を問わず、予約日時までにキャンセル手続きを行わなかった場合は**無断キャンセル**となり、次回利用料金をご請求いたします。

【キャンセル料免除の条件※申告制】

- ① 発熱、咳、倦怠感等の風邪症状のある方
ご利用は体調が回復してからお願いいたします。
- ② 悪天候、それに伴うテニスコート・弓道場のコンディション不良
弓道場利用の場合も、天候上を理由にキャンセル可能(キャンセル料なし)です。
なお、熱中症警戒アラート(右上 QR コード参照)は前日17時、当日5時に発表されます。



熱中症
情報



【その他】

- ・ 今回の変更は、特別措置であり、キャンセル料自体の廃止ではございません。なお、今後また変更する可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- ・ 当館をご利用いただくには、会員登録・事前予約が必要です。

ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。